

從2024年10月28日起 我們將關閉 我們的3G網絡

如果您的手機或裝置使用3G網絡，
您將需要一個新裝置來保持連線。

有甚麼改變？

從 2024年10月28日起，我們將關閉3G技術，轉為用於提升4G網絡的容量、速度和可靠性，並向更多澳洲人推出 5G 服務。

我需要做甚麼？

如果您收到 Optus 發送有關此變更的電子郵件、短訊或信函，則表示您的設備受到影響，將於 2024年10月28日起不再運作或覆蓋範圍減少。這包括：

- 打電話
- 發送或接收訊息
- 在 Optus 網絡打緊急電話「000」
- 使用數據或連接到互聯網

受影響的不僅是 3G 設備。

最近期的一些 4G 設備也可能受到影響，包括可能在海外購買的型號或依賴3G 網絡打緊急電話「000」的設備。

為了確保您保持連線，我們強烈建議您盡快購買新設備。

請致電 1300 219 070 聯絡我們的專家討論您的選擇。

如果英語不是您的母語，我們的專家仍然可以使用我們的免費傳譯服務為您提供幫助。

您是否需要特別支援？

如果您遇到重大挑戰並需要特殊協助，我們有一支專門的團隊可以為受家庭暴力、殘障、喪親之痛、經濟困難等影響的客戶提供支援。

請致電 1800 470 291 聯絡我們的特別支援團隊，或可以瀏覽

optus.com.au/about/specialist-care/vulnerability-guide 了解更多信息

常見問題

3G 是甚麼？

3G是第三代無線流動通訊技術，允許手機、電腦和其他便攜式電子設備無線連接到互聯網。「G」代表世代，數字越高，技術越新，效率越高。

哪些類型設備受到影響？

許多不同類型的設備可能會受到影響，包括：

- 智能手機
- 個人醫療傳輸器或醫療警報器
- 智能手錶
- 平板電腦
- 數據機
- 嵌入式網絡模組（一種系統板），也可用於醫療設備、智能電錶、保安和監控系統

如果您有需要更換的醫療設備或嵌入式網絡模組，我們強烈建議您與設備製造商聯絡，尋找離您最近有存貨的商店，因為 Optus 不供應這些設備。

如何知道我是否受影響？

我們將透過電子郵件、信函或短訊聯絡客戶。如果您收到 Optus 發送的有關此變更的訊息，則表示我們已確定您的 Optus 帳戶有一部或多部裝置，從2024年10月28日起將不再運作，或從該日期起覆蓋範圍將減少。

這包括無法打通電話（包括緊急電話「000」）、發送訊息和/或使用數據。從該日期起，您將需要一部新設備來保持連線。

我還能打通緊急電話「000」嗎？

從 2024年10月28日開始，如果您的裝置無法使用我們的4G網絡或依賴3G網絡打緊急電話，那麼您將無法打通緊急電話「000」。

我的裝置在螢幕上顯示4G/5G訊號，或我有支持4G/5G的設備，那為甚麼我會收到來自Optus的通知？

如果您有不只一項 Optus 服務，您可能會在不受影響的裝置上看到我們向您發送的訊息。請確保檢查受影響的服務號碼，以及連接該號碼的裝置。

即使您可以在受影響裝置的螢幕上看到 4G/5G 訊號，也可能有其他原因使我們確定您的裝置受到影響。這些包括：

- 您的設備依賴3G打緊急電話「000」
- 您的裝置在某些區域依賴3G網絡

- 您的裝置不支援4G VoLTE/4G 語音通話。您或許可以使用4G網絡的數據，但仍依賴3G網絡進行語音通話（包括打緊急電話）

如果我不想把我的設備升級或繼續使用 Optus，那會怎樣？

澳洲所有主要的電訊公司都在關閉3G技術，以展開更先進的4G和5G 網絡服務。

如果您正在考慮轉移到其他流動網絡，我們建議您先向他們查詢是否仍然支援3G。

如果您不想把您的設備升級而該設備依賴3G，那麼從2024年10月28日開始，您可能無法再打電話、發送或接收短訊，未能打通緊急電話「000」或連接到互聯網。

我們的團隊隨時為您提供協助。我們建議您盡快聯絡我們討論您的選擇。

如果我買不起新設備/手機怎麼辦？

我們提供一系列能夠配合多種需求和預算的設備。請致電 **1300 219 070** 聯絡我們的專業3G團隊討論您的選擇。

這是否會影響 Amaysim、Catch Connect、Coles 和其他使用 Optus 3G 網絡的流動服務業者？

是的，如果您的裝置依賴 Optus 3G網絡，此變更將影響您的服務。

我們建議您直接聯絡您的流動服務提供者來討論您的選擇。

您可以使用流動服務供應商的尋找功能來搜尋他們的聯絡資料，該功能可在澳洲流動電訊協會 (Australian Mobile Telecommunications Association) 網站 3Gclosure.com.au 上找到。